# Alcatel OmniPCX Enterprise Alcatel 4018/4019





# Manuale d'uso

### Introduzione

Scegliendo un telefono della gamma 4018/4019, vi affidate ad **Alcatel**: e per questo vi ringraziamo. L'apparecchio offre tutti i vantaggi della sua nuova concezione ergonomica per prestazioni ottimali.



### Come utilizzare questa guida

7	Sganciare.		Tasto di chiamata.	
	Riagganciare.	2	Tasto specifico della tastiera numerica.	
	Tastiera numerica.		Vista parziale del display.	
	Significa che la funzione dipende dalla pro all'installazione. Significa che la funzione è accessibile mer Programmare i tasti programmabi	diante pressio		
•	Regolazione "meno".		Tasto fisso.	
•	Regolazione "più".	0	Tasto MENU.	
	Ascolto amplificato., viva voce.		Tasto di accesso alla posta.	
	Spostare il tasto di navigazione verso l'alto o verso il basso.			
	Consente di passare al livello immediata Home page (pressione lunga) ; durante u pagine (Menu, Perso) e di tornare agli s	ına comunica:	zione, consente di accedere alle diverse	

Piccole icone o del testo possono accompagnare questi simboli.

3

# Indice argomenti

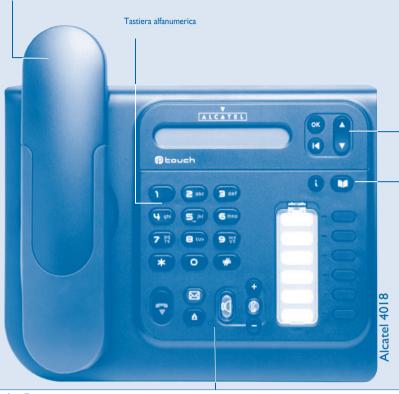
Al	la scoperta del vostro telefono	p.6
Te	elefonare	p.7
1.1	Effettuare una chiamata	p.7
1.2	Ricevere una chiamata	p.7
1.3	Telefonare in modalità "Viva voce"	p.7
1.4	Inserire l'altoparlante in corso di comunicazione (microtelefono sganciato)	p.7
1.5	Chiamare mediante la rubrica personale	p.8
1.6	Richiamare	p.8
1.7	Avanzare una richiesta di richiamata su occupato	р.8
1.8	Ricevere una chiamata interna in interfonico.	p.8
In	corso di comunicazione	p.9
2.1	Chiamare un secondo interlocutore in corso di comunicazione	p.9
2.2	Ricevere una seconda chiamata in corso di comunicazione	р.9
2.3	Impedire la ricezione di una nuova chiamata durante la comunicazione	р.9
2.4	Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)	p.9
2.5	Trasferire una chiamata	p.9
2.6	Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza)	р.10
2.7	Mettere il vostro interlocutore in attesa (attesa)	. р.10
2.8	Mettere un interlocutore esterno in attesa (parcheggio)	. р.10
2.9	Entrare come terzi in una comunicazione interna	. р.П
2.1	0 Emettere in frequenze vocali	. р.П
2.1	I Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto)	p.11
2.1	2 Regolare il livello sonoro	. р.П
2.1	3 Registrare la conversazione in corso	. р.П
Lo	Spirito imprenditoriale	<b>p.</b> 12
3.1	Rispondere alla suoneria generale	p.12
3.2	Filtraggio direttore/segretaria	p.12
3.3	Intercettare una chiamata	p.12
3.4	Gruppi di apparecchi	p.12
3.5		
3.6	Rispondere al segnale acustico del vostro cercapersone	p.13
3.7	Chiamare un interlocutore sul suo altoparlante	p.13
3.8		
3.9	Inviare una copia di un messaggio vocale	p.14
3.1	0 Inviare un messaggio vocale a un destinatario / una lista di diffusione	
Ri	manere in contatto	p. l !
4.1	Deviare le chiamate verso un altro numero (deviazione immediata)	. р.15
4.2	Deviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale	p.15
4.3	Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale	р.15
4.4		
4.5		
4.6		
4.7		
4.8	Lasciare un messaggio di assenza ai vostri chiamanti interni	. p.16
4.9		

Ges	tire le vostre spese	p.18
5.1	Assegnare direttamente il costo delle vostre chiamate su dei conti clienti	p.18
5.2	Conoscere il costo di una comunicazione esterna effettuata dal vostro apparecchio da	
	un utente interno	p.18
II vo	ostro apparecchio si adatta alle vostre necessità	p.19
6.1	Inizializzare la vostra messaggeria vocale	p.19
6.2	Personalizzare il vostro messaggio di cortesia	p.19
6.3	Modificare la password dell'apparecchio	p.19
6.4	Modificare la password della posta vocale	p.19
6.5	Configurare la suoneria	p.20
6.6	Regolare il contrasto del vostro display	p.20
6.7	Scegliere la lingua	p.21
6.8	Programmare la vostra rubrica personale	p.21
6.9	Programmare i tasti programmabili	p.21
6.10	Programmare un promemoria di appuntamento	p.21
6.11	Conoscere il numero del vostro telefono	p.22
6.12	Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico	p.22
Con	mania a alausala	- 22

5.

# Alla scoperta del vostro telefono

### Microtelefono



### ■ Tasti audio





- acceso in modalità viva voce o cuffia (pressione breve).
- lampeggia in modalità altoparlante (pressione lunga).

### Tasto Interfonia/Segreto:

- In conversazione: premere questo tasto affinché il corrispondente non possa più ascoltare.
- · Apparecchio in stand-by: premere questo tasto per rispondere automaticamente alle chiamate senza dover sganciare.
- Consente di aumentare o diminuire il volume dell'altoparlante, del microtelefono o della suoneria.

### Tasti funzione

O

Tasto Posta per accedere ai diversi servizi di posta

Quando questo tasto lampeggia, è presente un nuovo messaggio vocale o di testo oppure una richiesta di richiamata.

### Tasto Ricomponi:

Richiamare uno degli ultimi 8 numeri (pressione lunga).

• per richiamare l'ultimo numero composto (pressione breve).

# ■ Navigazione

Ident

Blocco

Rinvio

Impostazioni



Tasto di navigazione alto-basso: consente di spostarsi nella pagina iniziale, nei menu o in una zona di testo durante l'immissione di caratteri.

La pagina iniziale è composta da:

- Informazioni sullo stato dell'apparecchio (apparecchio bloccato, rinvio...).
- Funzioni di programmazione e di configurazione dell'apparecchio.

Vieta attesa

### Funzioni accessibili (apparecchio in stato di riposo):

# Conoscere il numero del vostro telefono,

Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico,

Deviare le vostre chiamate. (rinvio immediato, rinvio su messaggeria vocale, rinvio su

Configurare l'apparecchio (assistente personale, visualizzazione, suoneria, messaggeria vocale, ...),

Accedere alle ultime chiamate effettuate e Eventi alle chiamate esterne senza risposta.

### Funzioni accessibili durante la comunicazione:

Chiamare un secondo interlocutore, Richiam.

Emettere in frequenze vocali, Invia DTMF

Registrare la conversazione in corso, Registra

> Impedire la ricezione di una nuova chiamata durante la comunicazione.

Altre funzioni sono accessibili a seconda della configurazione del sistema.

Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione.

Tasto Indietro/Esci: consente di passare al livello immediatamente superiore (pressione breve) o di tornare alla Home page (pres-

### ■ Tasti funzione e tasti programmabili

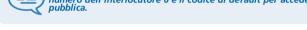
- Tasto Informazioni: consente di ottenere informazioni sui tasti preprogrammati, di accedere alla programmazione o alla configura-
- Tasto Rubrica: Accedere alla vostra rubrica personale.
  - Tasti funzione preprogrammati e tasto programmabile Il LED è acceso quando la funzione associata è attivata.



# **Telefonare**

### Effettuare una chiamata



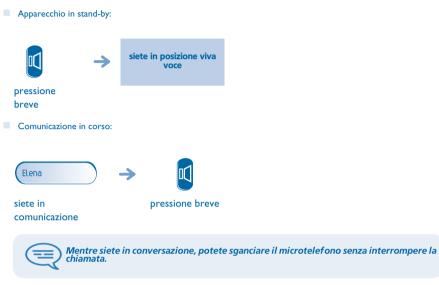




### Ricevere una chiamata



### Telefonare in modalità 'Viva voce' (Solo Alcatel 4018) 1.3



Inserire l'altoparlante in corso di comunicazione (microtelefono sganciato) - Ascolto amplificato.



una pressione breve sul tasto Altoparlante consente di passare in modalità Vivavoce (indicatore luminoso accesso fisso).

# **Telefonare**

### Chiamare mediante la rubrica personale



breve





tasto da

programmare (da 0 a 9)







avviare la chiamata

### **Richiamare** 1.6

Richiamare l'ultimo numero chiamato (bis)



richiamata dell'ultimo numero

tasto ricomponi (pressione breve).

Richiamare uno degli ultimi 8 numeri















tasto ricomponi (pressione lunga)





selezionare il n° tra gli ultimi 8 numeri composti

avviare la chiamata

### Avanzare una richiesta di richiamata su occupato

il corrispondente è occupato







### Ricevere una chiamata interna in interfonico (Solo Alcatel 4018) 1.8

Potete rispondere senza dover sganciare. Quando un interlocutore interno chiama, il vostro apparecchio suona e voi siete direttamente collegati in modalità viva voce. Il display indica l'identità del chiamante.

• Per attivare - Apparecchio in stand-by:





il led associato si accende



Quando il vostro interlocutore riaggancia, la modalità interfonia è sempre attivata.

Per disattivare - Apparecchio in stand-by:





il diodo associato si spegne

### 2 In corso di comunicazione

### Chiamare un secondo interlocutore in corso di comunicazione



- Richiamare uno degli ultimi 10 numeri (pressione lunga) Chiamare dalla rubrica personale (Rubrica Ind.). Tasto di chiamata programmato.
- Per annullare la vostra seconda chiamata e ritrovare la prima:



In caso di errore, riagganciare: Il vostro apparecchio suona e voi ritrovate il vostro primo interlocutore.

### Ricevere una seconda chiamata in corso di comunicazione

Un secondo interlocutore cerca di entrare in comunicazione con voi:



rispondere alla chiamata visualizzata



tasto di chiamata la cui

icona lampeggia

Per ritrovare il primo interlocutore e terminare la conversazione in corso



### Impedire la ricezione di una nuova chiamata durante la comunicazione 2.3

Durante la comunicazione, non si desidera ricevere la chiamata da un altro corrispondente:



per impedire o autorizzare nuove chiamate durante la comunicazione

### Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata) 2.4

In corso di comunicazione, un secondo interlocutore è in attesa. Per riprenderlo:



### Trasferire una chiamata

Volete trasferire il vostro interlocutore verso un altro apparecchio:



# In corso di comunicazione

Se il destinatario del trasferimento risponde:





Il trasferimento tra due interlocutori esterni in genere non è autorizzato (dipende dal paese e dalla programmazione del sistema).

# Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza)

Mentre siete in comunicazione con un interlocutore, un secondo è in attesa



siete in

2.6

comunicazione

annullare la conferenza e riprendere il vostro primo interlocutore



Se, al termine della conferenza, volete lasciare i vostri due interlocutori in comunicazione tra di loro:



riagganciare

### 2.7 Mettere il vostro interlocutore in attesa (attesa)



### • Messa in attesa esclusiva:

Siete in conversazione con un interlocutore. Volete metterlo in attesa e riprenderlo in seguito sullo stesso apparecchio.



Riprendere l'interlocutore in attesa:



2.8 Mettere un interlocutore esterno in attesa (parcheggio)



conversazione



Potete mettere un interlocutore esterno in attesa per riprenderlo da un altro apparecchio:



L'interlocutore viene messo in parcheggio e sente la melodia di attesa.

• Per ritrovare il vostro interlocutore messo in parcheggio:

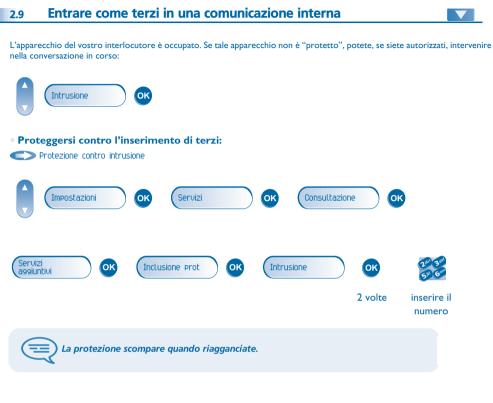






Se la comunicazione messa in parcheggio non è ripresa entro un periodo di tempo determinato (1min e mezzo di default), viene indirizzata verso l'operatrice.

# In corso di comunicazione



### 2.10 Emettere in frequenze vocali

In corso di comunicazione, dovete talvolta emettere dei codici in frequenze vocali, ad esempio per un server vocale, un centralino automatico o una segreteria consultata a distanza.





### 2.11 Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto)

Potete udire il vostro interlocutore ma lui non vi sentirà più:



### 2.12 Regolare il livello sonoro

Durante la comunicazione, per regolare il livello sonoro dell'altoparlante o del microtelefono:

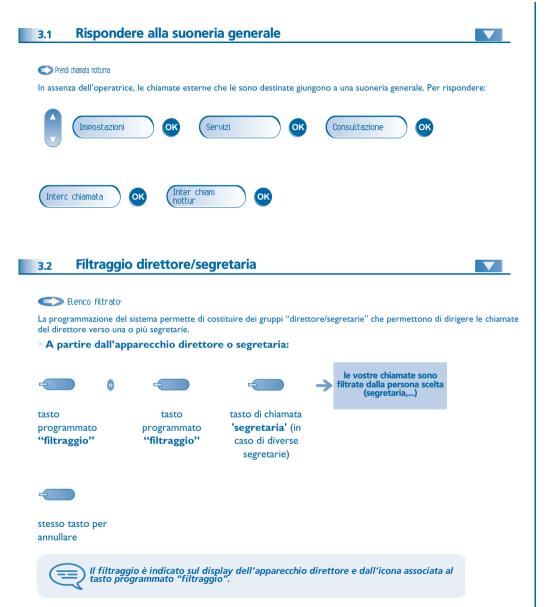


### 2.13 Registrare la conversazione in corso

Durante la comunicazione, per registrare la conversazione:



# Lo Spirito imprenditoriale



# Intercettare una chiamata 3.3 Sentite suonare un apparecchio in un altro ufficio dove nessuno può rispondere. Se siete autorizzati, potete rispondere dal vostro Se l'apparecchio che suona appartiene allo stesso gruppo d'intercettazione del vostro: Prendi chiamata di gruppo ОК Consultazione Elab inter Interc chiamata Se l'apparecchio non appartiene allo stesso gruppo vostro: Prendi chiamata individuale Impostazioni Servizi Consultazione Interc chiamata dell'apparecchi o che suona A seconda della programmazione del sistema, alcuni apparecchi possono essere protetti contro l'intercettazione.

### Gruppi di apparecchi 3.4

Chiamata degli apparecchi di un gruppo:

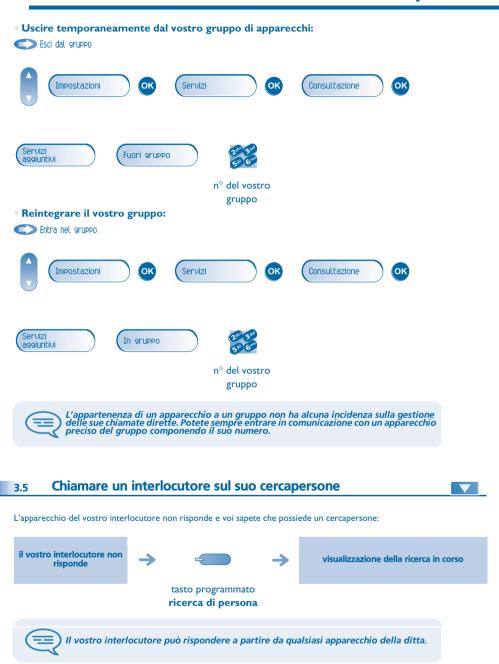
Alcuni apparecchi possono far parte di un gruppo e voi potete entrare in comunicazione con loro componendo il numero del gruppo

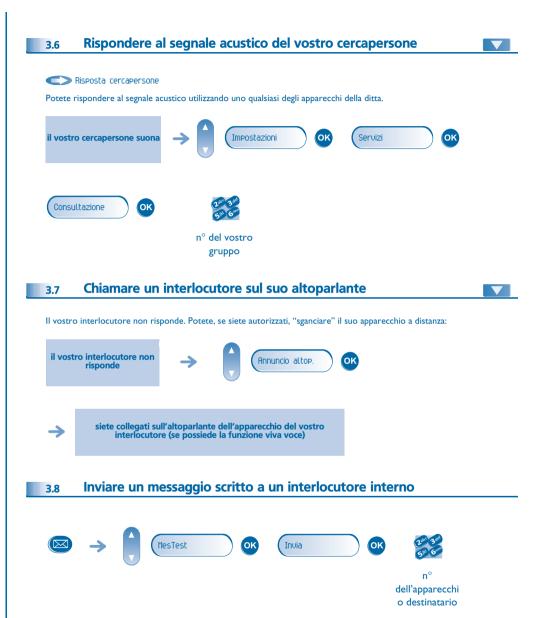




n° del gruppo

# Lo Spirito imprenditoriale





# Lo Spirito imprenditoriale

# • Messaggio predefinito A tise predef. OR OK ok ok inviare il messaggio da inviare il messaggio Messaggio da completare





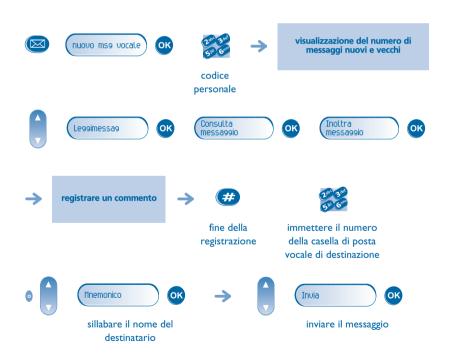




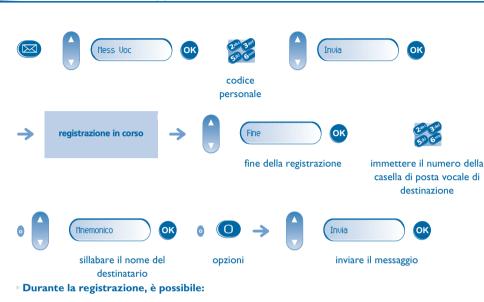
selezionare il comessaggio da completare

completare il inviare il messaggio messaggio

### 3.9 Inviare una copia di un messaggio vocale



### 3.10 Inviare un messaggio vocale a un destinatario / una lista di diffusione



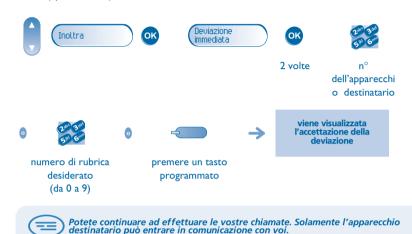


<sup>\*</sup> Opzioni: consente di assegnare opzioni di trasmissione (confidenziale, urgente, conferma...).

# 4 Rimanere in contatto

### 4.1 Deviare le chiamate verso un altro numero (deviazione immediata)

Questo numero può essere quello di un domicilio, di un cellulare, della vostra messaggeria vocale oppure quello di un apparecchio interno (operatrice, ecc.).



### 4.2 Deviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale



### 4.3 Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale

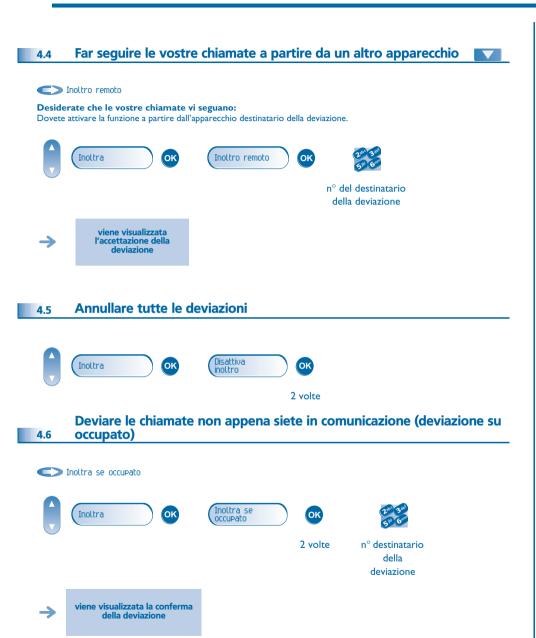
La spia luminosa del vostro apparecchio indica la presenza di messaggi.

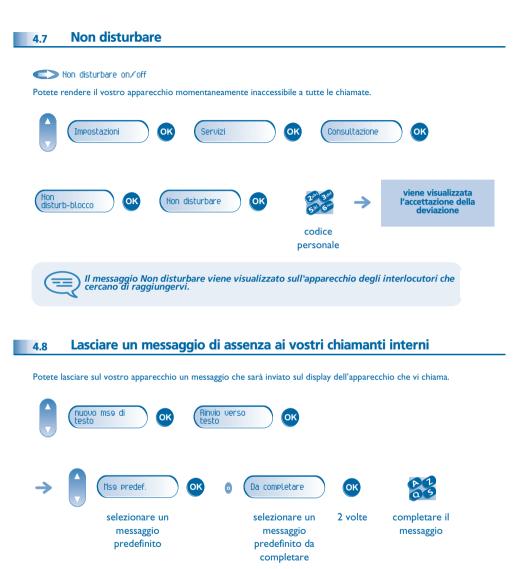


consultazione dei messaggi



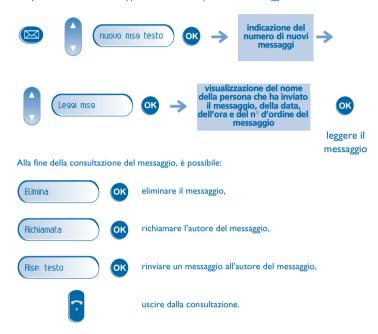
# Rimanere in contatto





### 4.9 Consultare i messaggi scritti lasciati in vostra assenza

La spia luminosa del vostro apparecchio indica la presenza di messaggi.



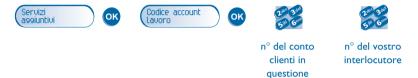
# 5 Gestire le vostre spese

# Assegnare direttamente il costo delle vostre chiamate su dei conti clienti



Potete imputare il costo delle vostre comunicazioni esterne su dei numeri di conto associati ai vostri clienti.





Conoscere il costo di una comunicazione esterna effettuata dal vostro apparecchio da un utente interno



# Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità

### Inizializzare la vostra messaggeria vocale





inserite la password e registrate il vostro nome seguendo le istruzioni della guida vocale



Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono.

### Personalizzare il vostro messaggio di cortesia

Potete sostituire il messaggio di cortesia di default con un messaggio personalizzato













codice personale





















per ritornare al messaggio di default

registrazione in corso

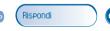
fine della registrazione













confermare

registrare un nuovo messaggio

riascoltare il messaggio

### Modificare la password dell'apparecchio 6.3























vecchio codice (4 cifre) nuovo codice (4 cifre)





Questo codice agisce come password di controllo dell'accesso a funzioni di programmazione e di blocco dell'apparecchio da parte dell'utente (codice di default: 0000).

### Modificare la password della posta vocale















codice personale



















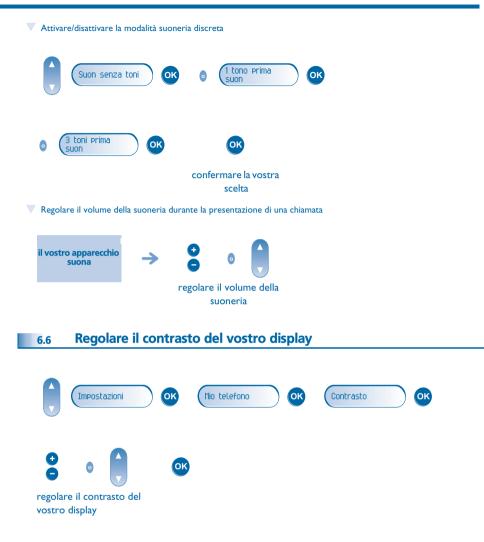
nuovo codice (4 cifre)



Finché la vostra messaggeria vocale non è stata inizializzata, il codice personale è 0000.

# Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità

# Configurare la suoneria Impostazioni Mio telefono Suoneria V Scegliere la musica Chiam, esterna Chiam. esterna selezionare la confermare la vostra melodia desiderata scelta (16 melodie) Regolare il volume della suoneria Volume suon. selezionare il volume confermare la vostra desiderato scelta (12 livelli) Attivare / disattivare il modo riunione (suoneria progressiva) ОК Suoneria normale Modo silenzio confermare la vostra scelta



# Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità

# 6.7 Scegliere la lingua Impostazioni OK Ilipuia

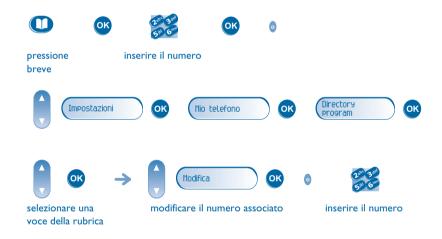
confermare la vostra

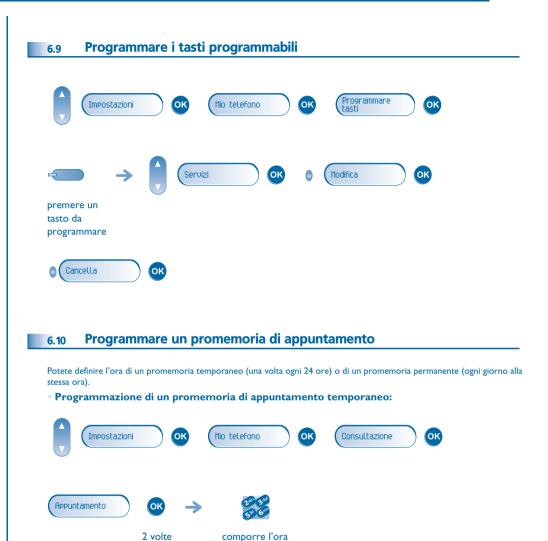
scelta

### 6.8 Programmare la vostra rubrica personale

selezionare la lingua

desiderata





dell'appuntamento

# Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità

All'ora programmata il vostro apparecchio suona:

Se siete in linea, il display lampeggia e viene emessa una tonalità. Dopo una terza chiamata senza risposta, una richiesta temporanea viene annullata mentre una richiesta permanente rimane in memoria.

Se il vostro apparecchio è deviato su un altro apparecchio, il promemoria non segue la deviazione.

6.11 Conoscere il numero del vostro telefono

Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico



# Garanzia e clausole

L'apparecchio è garantito un anno per i pezzi e la manodopera, a partire dalla data che figura sulla vostra fattura.

Nel caso in cui venga richiesta l'applicazione della garanzia, si dovrà presentare la fattura. Tuttavia tale garanzia non si applica: in caso di utilizzo non conforme alle istruzioni che si trovano in questo manuale d'uso, in caso di deterioramenti causati dall'usura normale o provenienti da una causa estranea all'apparecchio (es.: urto, caduta, esposizione a una fonte di umidità, ecc.), di un'installazione non conforme o di modifiche e riparazioni realizzate da persone non autorizzate dal fabbricante o dal rivenditore.

Attenzione: l'apparecchio non deve mai venire a contatto con l'acqua. Per pulirlo, è possibile utilizzare un panno morbido leggermente inumidito. Non utilizzare solventi (tricloretilene, acetone e così via) che possono danneggiarne le superfici in plastica. Non vaporizzare mai prodotti detergenti.

Il microtelefono può attirare oggetti metallici che possono essere dannosi per l'orecchio.

Le etichette non sono coperte da contratto e possono essere modificate Alcune funzioni dell'apparecchio dipendono dalla configurazione del sistema e dall'attivazione di una chiave software.

### Dichiarazione di conformità

EC: Alcatel Business Systems, dichiara che il prodotto Alcatel 4018/4019 Alcatel è conforme alle normative essenziali della Direttiva 1999/5/CE del Parlamento e del Consiglio Europeo. Una copia dell'originale di questa dichiarazione di conformità può essere richiesta all'intermediario del tecnico che ha eseguito l'installazione.

Alcatel Business Systems si riserva il diritto, nell'interesse dei suoi clienti, di modificare senza preavviso le caratteristiche dei suoi prodotti. Copyright © Alcatel Business Systems. 2005. Tutti i diritti riservati.